



de Jongh
meer dan verzekeringen

Dienstenwijzer de Jongh verzekeringen bv te Veldhoven

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) is de Jongh verzekeringen als adviseur en bemiddelaar verplicht om u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Bedrijfsgegevens

Vestigingsadres	de Run 4312 ^E 5503 LN Veldhoven
Postbus	Postbus 89 5500 AB Veldhoven
Contactpersonen	Jan de Jongh Yurjen de Jongh
t.	(040) 235 34 44
e.	info@dejonghverzekeringen.nl
i.	www.dejonghverzekeringen.nl

Registraties

de Jongh verzekeringen is bij een aantal organisaties geregistreerd.

Kamer van Koophandel

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17100734, met als statutaire zetel Veldhoven.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

In het Register Financiële Dienstverleners van de AFM onder nummer 12004758.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Bij het Kifid onder nummer 300.002196.

Autoriteit Persoonsgegevens

Advies en bemiddeling

Een financiële instelling houdt geen aandelen of heeft stemrecht in de Jongh verzekeringen.

Wij zijn adviesvrij in de keuze van een aanbieder of product. Wij hebben derhalve geen contractuele verplichtingen om voor u te bemiddelen bij bepaalde aanbieders. Wel is sprake van een voorkeur voor de producten van zusterbedrijf "Brainport" volmachtbedrijf bv op basis van geselecteerde bemiddeling (zie www.brainportvolmachtbedrijf.nl/voordelen-geselecteerde-bemiddeling).

Wij bemiddelen in schade- en levensverzekeringen, bij hypothecaire kredieten en spaarrekeningen.

In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning (SEW), Beleggingsrecht Eigen Woning (BEW), lijfrentespaarrekening of lijfrente beleggingsrecht.

In voorkomende gevallen zullen wij u voorafgaand aan de bemiddeling bij een complex financieel product of hypothecair krediet selectief adviseren (een beperkt aantal voorstellen) of objectief adviseren (een toereikend aantal voorstellen). Indien wij u selectief adviseren, dan zullen wij dat aan u melden om uw instemming te krijgen.

Wij adviseren u niet in de keuze voor beleggingsfondsen, ook niet als deze onderdeel zijn van een beleggingsverzekering.

Beheerst beloningsbeleid

Per 1 januari 2011 zijn financiële instellingen (waaronder ook bemiddelaars als de Jongh verzekeringen) ingevolge het Besluit beheerst beloningsbeleid (Bbb, en in de Wft opgenomen) verplicht een risicoanalyse uit te voeren op hun beloningsbeleid. Strekking van het Bbb is dat het beloningsbeleid geen onbedoelde en ongewenst negatieve effecten mag hebben, die niet het klantbelang dienen en/of voor een klant niet passend zijn.

de Jongh verzekeringen hanteert een beheerst beloningsbeleid. De beloning is marktconform, en dat wordt jaarlijks getoetst via openbare publicaties. Alle medewerkers hebben een vast maandsalaris, en kennen geen variabele beloning en/of een bonus, die gekoppeld is aan het realiseren van omzet- of productiedoelstellingen. Er is wel sprake van variabele beloning naast de vaste beloning. Deze extra individuele beloning is ten opzichte van de vaste beloning slechts een beperkt percentage. En de variabele beloning is in hoogte beperkt.

Het besluit is van toepassing op alle werknemers, en is dus niet beperkt tot werknemers die klantadviseur zijn.

Het besluit is van toepassing op alle werkzaamheden, en is dus niet beperkt tot alleen adviseren of bemiddelen.

Mocht onzorgvuldige klantbehandeling voorvallen, dan krijgt de werknemer met individuele maatregelen en sancties te maken.

Integere bedrijfsvoering

de Jongh verzekeringen volgt in de bedrijfsvoering de kernwaarden van een eerlijke, open en ethische manier van zaken doen. Met klanten, verzekeraars en volmachtgevers. In het beste belang van die partijen.

De gedragscode die onderdeel is van deze Dienstenwijzer moet er voor zorgen dat de medewerkers van beide bedrijven zich bewust zijn van een integere bedrijfsvoering en de inhoud van de code onderschrijven.

Beïnvloeding van zaken doen*) waarbij omkoping of corruptie een rol zouden kunnen spelen, wordt zonder meer afgewezen. Als zou blijken dat onze werknemers zaken proberen te doen door beïnvloeding, dan worden individuele maatregelen en sancties genomen.

Het bovenstaande functioneert in combinatie met het beleid inzake het afwijzen van geschenken en het niet accepteren van andere aanbiedingen van gastvrijheid van derden, gericht op het beïnvloeden van zaken doen. Controle op en uitvoering van een integere bedrijfsvoering ligt bij de Directie .

***) Definitie van beïnvloeding van zaken doen**

Een financieel of ander voordeel aan een andere persoon aanbieden, beloven of geven met de bedoeling om (1) die andere persoon ertoe te brengen om een relevante rol of activiteit op een ongepaste manier uit te voeren of (2) die andere persoon te belonen om zo'n rol of activiteit uit te voeren.

Gedragscode

Als bedrijf hanteren wij de volgende gedragsregels:

1. u moet er op kunnen vertrouwen dat uw relatie met ons is gebaseerd op integriteit en integer handelen onzerzijds, en niet door wetten of regels wordt afgedwongen.
2. u moet er op kunnen vertrouwen dat wij producten van aanbieders aanbieden die voor u helder, duidelijk en te begrijpen zijn.
3. u moet er op kunnen vertrouwen dat uw belang centraal staat in ons bemiddelingstraject, waarbij onze handelingen niet gedreven zijn door provisie.
4. onze adviezen aan u zijn gebaseerd op onze kwaliteitsnormen, die wij telkenmale zelf toetsen of door derden door middel van audits worden getoetst.
5. wij werken niet mee aan oplossingen die naar ons oordeel in strijd zijn met uw belang als klant, ook niet in het geval u hierom expliciet vraagt en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.
6. uw (financiële) gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld, en worden door ons alleen gebruikt, wanneer dit past in de behartiging van uw belang als klant.
7. wij werken niet mee aan het geven van onjuiste informatie aan verzekeraars, gevolmachtigden, banken of andere financiële instellingen bij het aangaan van een overeenkomst, in geval van schade of op enig ander moment tijdens de looptijd van die overeenkomst.

Omgaan met (persoons)gegevens

De (persoons)gegevens die de Jongh verzekeringen bv ontvangt en/of verzamelt worden enkel gebruikt om in het kader van advies, bemiddeling en nazorg de belangen van klanten op het gebied van zekerheid en vermogensopbouw optimaal te kunnen behartigen. Bijvoorbeeld om correct en juist verzekeringsovereenkomsten te kunnen verwerken, om schaden te kunnen beoordelen en/of regelen, om adviezen en/of offertes op te stellen en om nieuwsbrieven te kunnen versturen. In voorkomende gevallen kunnen uw (persoons)gegevens ter beschikking gesteld worden aan andere organisaties met wie de Jongh samen werkt. Het uitgangspunt is dat de Jongh de (persoons)gegevens uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn bedoeld.

Wet- en regelgeving die betrekking heeft op persoonsgegevens en/of gegevensbescherming wordt in acht genomen. Dat betekent ook dat de Jongh bijzondere en strafrechtelijke (persoons)gegevens niet bewerkt en/of bewaart, tenzij bij bijzondere (persoons)gegevens (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) sprake is van

uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon. Het uitgangspunt is dat de Jongh de (persoons)gegevens uitsluitend gebruikt als deze een wettelijke grondslag hebben.

De betrokkene van wie de Jongh verzekeringen (persoons) gegevens ontvangt en/of verzameld heeft, kan inzage vragen en krijgen welke (persoons)gegevens exact worden verwerkt, beperkingen opleggen aan het gebruik van die (persoons)gegevens en - onder omstandigheden - vorderen dat zijn (persoons)gegevens worden gewist. de Jongh bewaart de (persoons)gegevens zo lang dat nodig is voor de overeenkomst. Klantdossiers bewaart de Jongh in ieder geval 5 jaar in het verlengde van het klantadvies en –bemiddeling, tenzij andere langere wettelijke bewaartermijnen zijn voorgeschreven. Kloppen bepaalde (persoons)gegevens niet dan kunt u vragen om aanpassing, wijziging of aanvulling.

de Jongh heeft er voor gezorgd dat in een adequaat beveiligde omgeving uw (persoons)gegevens worden verwerkt. Zij heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te waarborgen dat de verwerking in overeenstemming is met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG, 25-05-2018). De maatregelen worden indien dat noodzakelijk is geëvalueerd en geactualiseerd. Een medewerker van de Jongh is verantwoordelijk voor gegevensbescherming en ziet toe op het verwerkingsregister.

Door de Jongh is voldaan aan de meldingsverplichting volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Telefoongesprekken met verzekerden worden door de Jongh niet opgenomen voor trainingsdoeleinden of het vastleggen van gemaakte afspraken.

De website van de Jongh maakt geen gebruik van cookies die uw gebruikersvoorkeuren herkend, uw IP- adres vasthoudt of anderszins persoonlijke informatie registreert.