

service overeenkomst particulier

De serviceovereenkomst is voor ons een inspanningsverplichting aan u als particuliere klant. We verplichten ons om de overeengekomen werkzaamheden voor u volgens afspraak uit te voeren. Voor onze dienstverlening aan u worden door ons altijd kosten gemaakt, en daar betaalt u voor. Als klant bent u echter op geen enkele wijze verplicht tot het aangaan van een serviceovereenkomst.

De serviceovereenkomst is een contract met een looptijd van één jaar, dat daarna dagelijks opzegbaar is. De duur loopt parallel met de jaarlijkse vervaldatum van uw verzekeringspakket. De overeenkomst loopt te allen tijde in combinatie met het pakket.

Bij een serviceovereenkomst worden verzekeringen tegen netto premie aangeboden zonder provisie. U betaalt dus niet dubbel voor dezelfde dienstverlening.

Er worden 2 soorten serviceovereenkomsten aangeboden: [Ontzorgt](#) en [Financiële Coach](#).

De soort serviceovereenkomst kan tussentijds na overleg aangepast worden.

Het bedrag voor de serviceovereenkomst wordt aan u in rekening gebracht op basis van automatische incasso, in de met u overeengekomen betalingstermijn.

Het bedrag van de serviceovereenkomst wordt op de jaarlijkse vervaldatum geïndexeerd volgens de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Dat doen we als volgt. We berekenen het gemiddelde CPI cijfer van oktober van het vorige jaar tot oktober van het lopende jaar. Dat gemiddelde cijfer geldt voor het nieuwe jaar.

Adviezen en/of bemiddeling of schaderegeling die standaard geen onderdeel uitmaken van de serviceovereenkomst, worden na uw goedkeuring aanvullend bij u in rekening gebracht.

Tarief 2024

Uurtarieven*

Uurtarief administratieve (vaktechnische) werkzaamheden	€	95,00
Uurtarief commerciële (en vaktechnische) werkzaamheden relatiebeheerder binnendienst	€	105,00
Uurtarief commerciële (en vaktechnische) werkzaamheden relatiebeheerder buitendienst	€	125,00

* Het uurtarief wordt per blok van 6 minuten in rekening gebracht.
De uurtarieven zijn exclusief 21% assurantiebelasting of 21% BTW.

Schaderegeling

Per dossier	€	75,00
-------------	---	-------

Het tarief is exclusief 21% BTW.

De serviceovereenkomst particulier en de Ontzorgt serviceovereenkomst of Financiële Coach serviceovereenkomst vormen in combinatie met onze algemene voorwaarden één geheel.